

平成25年10月

お得意様各位

5HT1B/1D 受容体作動型片頭痛治療薬  
「イミグランキット皮下注 3mg(0.5ml×2 本入り)」の欠品および  
「イミグランキットスターターパック(キャリアケース&ペン型注入器入り)」の  
供給停止について

謹啓 時下 先生方におかれましては益々ご清祥のこととお慶び申し上げます。  
平素は弊社製品につきまして格別のご愛顧を賜り、厚く御礼申し上げます。

さて、弊社製品イミグランキット皮下注3mgにつきまして、製造サイトである弊社英国工場より製造工程においてシリンジの品質上確認しなければならない案件が認められたとの情報が入りました。現在、詳細な情報収集と確認作業を行っておりますが、結論に至るまで時間が必要な状況となっております。

このため弊社からの出荷を停止させていただいており欠品状態となっております。結果がわかり次第迅速にご連絡致しますので、何卒ご理解の程宜しくお願い申し上げます。

なお、イミグランキット皮下注3mgの欠品に伴い、イミグランキットスターターパックの供給も停止させていただきます。

この度の欠品および供給停止につきましては、多大なるご迷惑をおかけすると存じますが、ご協力賜りますようお願い申し上げますとともに伏してお詫び申し上げます。

今後、このようなことがないよう安定供給に努めて参る所存でございますので、ご指導ご鞭撻のほどよろしくお願い申し上げます。

謹白

グラクソ・スミスクライン株式会社  
執行役員 ニューロサイエンス事業本部 本部長  
津村 重吾

【お問い合わせ先】

グラクソ・スミスクライン株式会社 カスタマー・ケア・センター  
TEL: 0120-561-905 (9:00~18:00/土日祝日および当社休業日を除く)  
FAX: 0120-561-047 (24時間受付)